



Včasná pomoc dětem

Analýza STEM pro NROS

kvalitativní analýza
21 závěrečných zpráv vypracovaných
subjekty podpořenými NROS

Praha, říjen 2017



Sekundární analýza závěrečných zpráv

- Závěrečné zprávy vypracované subjekty podpořenými programem NROS Včasná pomoc dětem, financovaným z prostředků The VELUX Foundations – 21 zpráv.
- Krizová centra: 10 projektů.
- Raná péče: zrakové, sluchové či kombinované vady (4 projekty) a autismus (7 projektů).
- V některých zprávách byla snaha prezentovat profesionální přístup včetně odborné terminologie, jinde jakoby převažovala snaha, dobrý úmysl a zápal pro věc. Ve způsobu práce NNO zařazených do projektu jsou pravděpodobně, nejen s ohledem na typ vykonávané služby, nemalé rozdíly.



Krizová centra – použití finančních prostředků grantu

- **1. Zvýšení kapacity center** - zvýšil se počet odborných aktivit poskytovaných ohroženým či znevýhodněným dětem, a to jak v místě působení center, tak někdy i rozšířením jejich působení do poboček ve městech, kde služby krizové pomoci nebyly dosud k dispozici. Centra s ambulantní službou rozšířily svoji krizovou pomoc pro děti a dospívající, provozovatelé telefonických linek pak zvýšily svoje kapacity navýšením počtu konzultantů či rozšířením počtu hodin provozu chatové komunikace. Finanční podpora z programu umožnila navýšení úvazku pracovníků a vedla ke stabilizaci týmů.
- **2. Zvýšení odbornosti poskytovaných služeb** – zvýšila se kvalifikace pracovníků center včetně nástupu nových kvalifikovaných konzultantů a spolupracovníků (buď jednorázové zvýšení, nebo opakované formou kurzů či výcvikových modulů, metodickou, intervizní a supervizní činností). Podpora také umožnila prohloubit spolupráci s ostatními organizacemi či odborníky.



Krizová centra – silné a slabé stránky

Silné stránky projektu podpory krizových center:

- **Zvýšení podílu přímé práce s dětskými klienty.**
- **Zlepšení spolupráce s ostatními subjekty procesu a posílení síťování služeb pro dětské klienty krizových center.**
- **Rozšíření aktivit a soustavná realizace preventivních aktivit krizových center na školách.**
- **Ověření možnosti rozšiřovat dostupnost a tím i počet dětí s poskytnutou krizovou pomocí zakládáním poboček či detašovaných pracovišť.**

Nestejná metodika záznamu počtu dětí oslovených či podpořených díky projektu – jediná slabá stránka.



Krizová centra – počty podpořených dětí

- V přínosu akcentovaných forem komunikace či pomoci dětem byla mezi podpořenými centry v drtivé většině případů shoda.
- Převážně individuální krizová intervence byla poskytnuta cca 1 630 dětským klientům.
- Byla navýšena kapacita krizové telefonické Linky bezpečí (za dobu trvání projektu poskytla telefonickou krizovou pomoc 337 347 dětem).
- Skupinovou intervenci včetně preventivních bloků a besed ve školách podpořené projekty krizové pomoci poskytly cca 2 660 dětem.
- Problémem kvantifikace byl rozdílný způsob záznamu počtu dětí ve značné části závěrečných zpráv.



Raná péče – použití finančních prostředků grantu I.

Raná péče o děti se zrakovým, sluchovým či kombinovaným postižením:

- 1. Zvýšení kapacity středisek – posílení personálního obsazení, zvýšení kvalifikace pracovníků, rozšíření pracovních týmů o odborníky.
- 2. Posílení kompetencí rodičů postižených dětí – konzultace v domácím prostředí jako nejčastěji využívaná aktivita ze strany rodičů postižených dětí.



Raná péče – silné stránky grantového programu I.

Silné stránky rané péče o děti se zrakovými, sluchovými či kombinovanými vadami:

- **Pomoc všem, kteří o ni požádali**
- **Zvýšení počtu dětí a rodin, kterým byla poskytnuta pomoc**
- **Pomoc při vytvoření kvalitních pracovních týmů**
- **Zaměření činnosti na domácí prostředí**
- **Posílení kompetencí rodičů postižených dětí**



Raná péče – počty podpořených dětí I.

- Děti se zrakovými, sluchovými či kombinovanými vadami: 390 dětí se zrakovým nebo sluchovým onemocněním.
 - 1.406 terénních, 161 ambulantních a 733 + 1.592 nerozlišených konzultací. Celkově tedy program umožnil 3.892 osobních, přímých konzultací pro rodiče a děti.
 - 1.391 emailových a telefonických konzultací
 - oslovení dopisem či osobní představení projektu rané pomoci a jeho aktivit 114 vybraným rodinám s postiženými dětmi.
 - Posouzení zrakového vnímání bylo u 67 dětí.



Raná péče – použití finančních prostředků grantu II.

Raná péče o děti s poruchami autistického spektra

- 1. Zvýšení kapacity středisek
- 2. Rozšíření nabídky a zvýšení odbornosti služeb

Konkrétní aktivity:

rozšiřování týmu spolupracovníků o nové odborné pracovníky, průběžné zvyšování odbornosti pracovníků rané péče, navázání užší spolupráce s institucemi prvního kontaktu, zřizování detašovaných pracovišť či zvyšování počtu a modernizací odborných pomůcek půjčovaných do rodin postižených dětí, semináře a školení pro rodiče dětí, psychorehabilitačními pobyty pro rodiny s dětmi.



Raná péče – silné stránky grantového programu II.

Střediska se soustředila na podporu vývoje dětí s PAS v oblastech komunikace, sociální interakce a stereotypch chování.

Silné stránky rané péče o děti s poruchami autistického spektra:

- Posílení individuálních potřeb rodin dětí s PAS
- Rozvíjení užší spolupráce s odborníky a institucemi prvního kontaktu
- Rozšíření kapacity a modernizace půjčoven odborných pomůcek pro rodiče postižených dětí



Raná péče – počty podpořených dětí II.

- Praktická stránka rané pomoci je to, co rodiče nejvíce žádají. Potřebují především poskytnout konkrétní návody, jak s dítětem s handicapem pracovat.
- Díky projektu mohla být systematická raná péče poskytnuta 303 dětí s poruchami autistického spektra.
- Střediska za dobu trvání projektu uskutečnila celkem 8.745 kontaktů, a to jak formou návštěv v rodinách, konzultací, ukázek pomůcek, tak telefonických konzultací, e-mailového poradenství, školení, návštěv ve školkách, porad odborníků atd. dle aktivit jednotlivých středisek.
- Problémem kvantifikace byl již uváděný rozdílný způsob záznamu počtu dětí ve značné části závěrečných zpráv.