

ZÁVAZNÉ PODMÍNKY ÚČASTI V KURZU FORMY KRIZOVÉ KOMUNIKACE pořádaného REMEDIEM Praha o.p.s. pro NROS, program Včasná pomoc dětem

Výběr ze závazných podmínek, platných pro vzdělávací programy organizace REMEDIUM Praha o. p. s., je nastaven v rámci konkrétní realizace kurzu pro organizaci **NROS, program Včasná pomoc dětem**.

Kurz FORMY KRIZOVÉ KOMUNIKACE má 16 výukových hodin.
Věkový limit pro přijetí účastníka/účastnice do kurzů je dovršení **21 let** v době začátku kurzu a dosažení **úplného středoškolského vzdělání**.

Účast v kurzu, na který se účastník/účastnice přihlásil/a je **nepřenosná na jinou osobu** bez předchozí dohody s dodavatelem kurzu.

Absolvent kurzu obdrží po úspěšném absolvování kurzu **osvědčení** vydané Remediem.

Vystavení osvědčení je podmíněno minimálně **90% osobní účasti** účastník/účastnice **na kurzu a 100% osobní účasti na prvním (úvodním) a posledním (závěrečném) výukovém bloku kurzu (1 výukový blok = 2 vyučovací hodiny; 1 vyučovací hodina = 45 minut)**.
Osobní účast účastníků je doložena podpisy v prezenčních listinách předkládaných během konání kurzu.

Pokud účastník nenaplní požadovaný počet hodin nebo se nezúčastní prvního nebo posledního bloku kurzu obdrží od organizace pouze **potvrzení o reálné docházce**.

Účastníci se zavazují, že budou zachovávat **mlčenlivost** o všech skutečnostech důvěrné povahy, které se týkají spoluúčastníků kurzu a které se od nich během konání kurzu dozví.

Organizace si vyhrazuje právo na **případnou změnu** v časovém schématu kurzu a na změnu termínu kurzu z vážných a mimořádných důvodů (nemoc lektora, havárie, kalamita apod.).

O těchto skutečnostech účastníky / účastnice neprodleně informuje.

Odborná literatura:

Výhodou je znalost učebnice "Krizová intervence" (3. vydání Portál 2012).

Informace o zpracování osobních údajů

Zákonný důvod pro zpracování osobních údajů:

Vaše údaje zpracováváme za účelem **plnění smlouvy** – tedy zajištění a dodání vámi objednané služby. Námi požadované osobní údaje jsou nezbytné pro splnění smlouvy mezi vámi a naší organizací REMEDIUM Praha – správcem osobních údajů.

Vaše osobní údaje využijeme také pro hodnocení vaší spokojenosti s našimi službami, na základě právního titulu **oprávněného zájmu Správce**.

Z naší strany nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování, včetně profilování dle čl. 22 nařízení.

Doba uložení / zpracování osobních údajů:

Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

Rozsah zpracování osobních údajů:

Zpracováváme pouze údaje bezpodmínečně nutné pro plnění smlouvy v těchto oblastech:

- **Vzdělávací programy (kurzy a odborné akce):**

Zájemci o kurz: jméno, příjmení, věk, vzdělání, současná profese, fakturační adresa, e-mail, telefonní číslo

Účastníci akreditovaných kurzů: titul, jméno, příjmení, datum a místo narození, vzdělání, fakturační adresa, e-mail, telefonní číslo

Zájemci o účast v odborných akcích: jméno, příjmení, současná profese, fakturační adresa, e-mail, telefonní číslo

Účastníci odborných akcí: titul, jméno, příjmení, datum narození, současná profese, fakturační adresa, e-mail, telefonní číslo

Další příjemci osobních údajů:

Vaše osobní údaje mohou být zpracovány i třetími stranami. Tedy firmami, které nám zprostředkovávají služby nezbytné pro naplnění smlouvy mezi námi a vámi.

Jedná se o tyto společnosti:

JVP Company s.r.o. (účetní služby) - IČ 05982065

Komerční banka a.s. (finanční služby) IČ 26046768

FIO banka a.s. (finanční služby) IČ 61858374

ContAudit s.r.o. (auditor) IČ 25225456

Práva subjektu údajů – tedy vaše práva:

Ze zákona máte právo na přístup k vašim osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz – popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů a na jejich přenositelnost.

Pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů došlo porušení, či je porušováno právo, máte mimo jiné možnost podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7- Holešovice.

Nemáte povinnost nám své osobní údaje poskytnout.

Poskytnutí těchto údajů je ale nezbytným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez jejich poskytnutí není možné smlouvu uzavřít a z naší strany ji splnit.

REMEDIUM Praha o.p.s.

Křišťanova 15, 130 00 Praha 3

tel.: 272 743 360, e-mail: vzdelavani@remedium.cz

www.remedium.cz